

Actualización año 2026

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOBRE DEL TRÁMITE

TRÁMITE:

Atención de psicológica

SERVICIO:

X

DESCRIPCIÓN:

Servicio proporcionado para brindar orientación y atención psicológica con perspectiva de género a mujeres en situación de violencia, con la finalidad de fortalecer su autonomía, autoestima y empoderamiento, así como proporcionarles herramientas para visibilizar la violencia.

CLAVE DE IDENTIFICACION				
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículos 1 y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 1, 25 y 35 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México; y artículo 96 Quaterdecies de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL		
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el servicio es requerido			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETO DE LA MISMA				
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (tambe, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
	PERSONAS FISICAS			
1. Identificación Oficial Vigente.				
2. Curp paciente	NO	1	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				
1. Acudir de manera presencial a la Dirección del Instituto Municipal de la Mujer y solicitar el servicio.				
2. Registro en bitácora.				

Actualización año 2026

<p>3. Entrega de documentación</p> <p>4. Entrevista inicial.</p> <p>5. Recibir la atención mediante consulta inicial o sesión de acompañamiento.</p>									
<p>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</p> <p>De inmediato a 10 minutos</p>									
COSTO		Gratuito		FUNDAMENTO JURÍDICO		N/A			
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO		TARJETA DE CREDITO		TARJETA DE DEBITO		EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)	
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A		N/A		N/A		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
<p>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</p>									
<p>N/A</p>									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE				N/A					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA				N/A					
DEPENDENCIA U ORGANISMO					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
<p>Instituto Municipal de la Mujer</p>					<p>Dirección de la Mujer</p>				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA					Mtra. Lizbeth Juárez Arias				
DOMICILIO									
<p>CALLE</p> <p>Benito Juárez, No. 1, Colonia centro, Cabecera Municipal, Zumpahuacán, Estado de México</p>									
NO. INT. Y EXT. 1									
COLONIA		Centro		MUNICIPIO		Zumpahuacán			
C.P.		51980		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		9:00 a 18:00 Hrs de Lunes, miércoles y viernes			
LADA		714 14 6 90 33		TELÉFONOS		EXT		CORREO ELECTRÓNICO:	
								Institutomujerzump@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA N/A									
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA				N/A					
DOMICILIO									
CALLE		N/A							
COLONIA		N/A		MUNICIPIO		N/A		NO. INT. Y EXT. N/A	
C.P.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A					
LADA		TELÉFONOS		EXT				CORREO ELECTRÓNICO:	

Actualización año 2026

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES			
N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE			
¿Quiénes pueden solicitar la atención de primer contacto?			
RESPUESTA: Las mujeres mayores de 18 años de edad, en situación de violencia o estado de vulnerabilidad			
PREGUNTA FRECUENTE			
¿Las sesiones que se programan posteriormente a la primera atención tiene algún costo?			
RESPUESTA: No, el servicio es completamente gratuito.			
PREGUNTA FRECUENTE			
¿La atención de primer contacto es presencial?			
RESPUESTA: Si, de manera presencial de lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 18:00 horas, no obstante, puede ser vía telefónica.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:  <u>LIC. EN PSIC. EDUARDO JOSE VÁSQUEZ ARELLANO</u>	VISTO BUENO:  <u>MTRA. LIZBETH JUÁREZ ARIAS</u>	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <u>12 / 04 / 2026</u>
NOMBRE COMPLETO		