

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	SERVICIO
Acta de Mutuo Respeto			X
DESCRIPCIÓN			
<p>Documento a través del cual se plasma la voluntad de las partes que hayan tenido algún tipo de conflicto a solucionarlo de manera pacífica generando así un compromiso a respetarse tanto en su persona, patrimonio y familia, absteniéndose de generar futuras agresiones tanto físicas como verbales, quedando en el acto apercibidos de cambiar conductas evitando se cometa algún delito.</p>			
CLAVE DE IDENTIFICACION	PMZ/FJC/---/20--		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 120 fracción IV del Bando Municipal de Zumpahuacán, del Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER	Acta de Mutuo Respeto	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	SI	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	A través de la comparecencia voluntaria del interesado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
1. Identificación Oficial Vigente de los comparecientes.	SI	1	Ley de Mediación Conciliación Promoción de la Paz Social para el Estado de México.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Se debe acudir previamente a la oficina para asesoría correspondiente, si del caso en concreto aplica, se agenda la cita correspondiente.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 HORA		

COSTO		\$ 119.00	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 9 del Código Financiero del Estado de México.	
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		X	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?		Tesorería Municipal			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUBJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
		N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE:		Voluntad expresa de las partes que intervienen, así como ratificación del acto y pago de derechos.			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		Presidencia Municipal		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
				Facilitador de Juzgado Cívico	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. En D. Andrea Reina Estrada Vásquez			
		DOMICILIO			
CALLE	Benito Juárez				
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Zumpahuacán	
CP	51980	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	9:00 AM – 18:00 HORAS		
LADA		TELEFONOS	EXTI	CORREO ELECTRONICO:	
714		14 6 90 80	N/A	jconciliador@zumpahuacan.gob.mx	
714		14 6 90 33	N/A	jconciliador@zumpahuacan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A			
		DOMICILIO			
CALLE	N/A				
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
CP	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	N/A		
LADA		TELEFONOS	EXTI	CORREO ELECTRONICO:	
N/A		N/A	N/A	N/A	
FORMATOS DESCARGABLES					
N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL					

