

Actualización año 2026

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:						
ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS AMBIENTALES		SERVICIO: <b>X</b>						
DESCRIPCIÓN								
<p>Consiste en atender de manera oportuna las demandas de la ciudadanía relacionadas con el deterioro o contaminación ambiental. Buscar y proponer alternativas de solución y consecuentemente contener la destrucción de los recursos naturales.</p>								
<b>CLAVE DE IDENTIFICACIÓN:</b>	MZU-G00-5							
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO:</b>	<p>Artículo 4º, párrafo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                      Artículo 190 y 191 de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. (LGEEPA).                      Ley Federal de Responsabilidad Ambiental.</p>							
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Acuse de recibo o folio de denuncia.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #800000; color: white; text-align: center;">VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> </tr> </table>	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A				
VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A							
<b>MODALIDAD:</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #800000; color: white; text-align: center;">Híbrido (ANEXAR LINK)</td> <td style="text-align: center;">PRESENCIAL</td> <td style="background-color: #800000; color: white; text-align: center;">DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">N/A</td> <td style="text-align: center;">X</td> <td style="text-align: center;">N/A</td> </tr> </table>	Híbrido (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	N/A	X	N/A	
Híbrido (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)						
N/A	X	N/A						
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>	<p>Contaminación del aire, agua o suelo.                      Tala ilegal.                      Construcción en zonas prohibidas.</p>							
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:</b>	SI							
<b>REQUISITOS:</b>	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, sellada)						
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>	<p>Presentar la denuncia ambiental ya sea por escrito, por teléfono a la Dirección de Ecología para darle seguimiento.</p> <p style="text-align: center;">SI</p>	1	<p>Artículo 4º, párrafo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                      Artículo 190 y 191 de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA).</p>					
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>								
<b>PERSONAS JURÍDICAS COLECTIVAS</b>	N/A	N/A	N/A					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
<b>Presentar denuncia ambiental ya sea por escrito, por teléfono a la Dirección de Ecología para darle seguimiento.</b>	SI	1	<p>Artículo 4º, párrafo quinto de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.                      Artículo 190 y 191 de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA).</p>					

**Actualización año 2026**

<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		Realiza la denuncia ya sea presencial o vía telefónica a la dirección de Ecología, para darle seguimiento a su denuncia.			
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	De 1 a 3 días hábiles.				
<b>COSTO</b>	N/A		<b>FUNDAMENTO JURIDICO</b>	N/A	
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>		<b>TARJETA DE CREDITO</b>	<b>TARJETA DE DEBITO</b>	<b>EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)</b>
	NO		NO	NO	NO
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>	NO APLICA				
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>	NO APLICA				
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>					
<b>DE UNO A TRES DIAS HÁBILES.</b>					
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	Recepción y registro de la denuncia. Verificación y evaluación del proceso de la denuncia. Se aplican medidas correctivas o sanciones si se confirma el daño.				
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>	NO APLICA				
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>		
Ayuntamiento de Zumpahuacán			Dirección de Ecología		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>			<b>DOMICILIO</b>		
MOISES BERNAL BERNAL					
<b>CALLE</b>	Benito Juárez		<b>MUNICIPIO</b>	Zumpahuacán	
<b>COLONIA</b>	Centro		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	1	
<b>C.P.</b>	51980	<b>HORARIO Y ATENCIÓN</b>	De Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.		
<b>LADA</b>			<b>TELEFONOS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
714	14 6 90 33			decolegia@zumpahuacan.gob.mx	
714	14 6 98 98			Molbaja69_ac@hotmail.com.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>ORIGINA</b>	N/A				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORIGINA</b>			<b>DOMICILIO</b>		
N/A					
<b>CALLE</b>	N/A		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A	
<b>COLONIA</b>	N/A		<b>MUNICIPIO</b>	N/A	
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y ATENCIÓN</b>	N/A		
<b>LADA</b>			<b>TELEFONOS</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>	
N/A	N/A			N/A	
<b>FORMATOS DESCARGABLES</b>			N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					

Actualización año 2026

REGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo presentar una denuncia ambiental?
RESPUESTA:	En las oficinas de SEDACRO, en la dirección de Ecología.
REGUNTA FRECUENTE	¿Puedo presentar una denuncia anónima?
RESPUESTA:	SI
REGUNTA FRECUENTE	*****
RESPUESTA:	*****
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>	
N/A	

ELABORO:  C. NATALI CLAUDIO BERNAL	VISTO BUENO:  C. JOSÉ BERNAL BERNAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  13/04/2026.
NOMBRE COMPLETO: ZUMPANHUALCAN NOMBRE COMPLETO		

2025-2027  
Gobierno con Tradición, Liderazgo y Transparencia  
DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA  
RECIBIDO  
NOMBRE: \_\_\_\_\_  
FECHA: \_\_\_\_\_