

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:
Abastecimiento de agua por camión cisterna (pipa) a la población en general.		N/A
DESCRIPCIÓN		SERVICIO:
Servicio dirigido a Comunidad en situación crítica, instituciones educativas, unidades médicas y ciudadanos en general, que presentes problemas con un abasto por vía de conducción pública.		SI
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	001	
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> Artículo 4o. párrafo sexto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Establece el derecho a contar con agua suficiente, seguro y asequible para usos personales y domésticos. Artículo 189, sección II, del Bando municipal Zumpahuacán 2026: Establece que son atribuciones de la Dirección del Agua, el control de la distribución de agua en bloque por camión cisterna, para atención a grupos vulnerables. 	
DOCUMENTO A OBTENER	Orden de servicio de agua a cubrir	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK) N/A	PRESENCIAL SI N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En cada servicio de agua solicitado	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A	
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS		FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO
Identificación oficial vigente de la persona solicitante		
Oficio de Solicitud dirigido a Presidencia Municipal	No	Una copia de cada documento Para efectos de archivo
Carta de Agradecimiento posterior al servicio, dirigido a Presidencia Municipal		
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS		
Identificación oficial vigente de la persona solicitante		
Oficio de Solicitud dirigido a Presidencia Municipal	No	Una copia de cada documento Para efectos de archivo
Carta de Agradecimiento posterior al servicio, dirigido a Presidencia Municipal		
INSTITUCIONES PÚBLICAS		
Identificación oficial vigente de la persona solicitante		
Oficio de Solicitud dirigido a Presidencia Municipal	No	Una copia de cada documento Para efectos de archivo
Carta de Agradecimiento posterior al servicio, dirigido a Presidencia Municipal		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Dirigir solicitud a la Presidencia Municipal y notificar al número móvil de la Dirección del Agua	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles	
COSTO	\$0	FUNDAMENTO JURIDICO N/A

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección del Agua		Presidencia Municipal		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Ing. Alberto Javier Medina Merida		
CALLE		DOMICILIO		
C. Independencia				
COLONIA	Barrio La Ascensión	MUNICIPIO	Zumpahuacán	NO. INT. Y EXT.
				1
C.P.	51980	HORARIO Y ATENCIÓN	DIAS DE	Via telefónica 24/7, Oficina: Lunes a Viernes de 9:00 am a 6:00 pm.
LADA		TELEFONOS	EXT	
722	1813689		N/A	CORREO ELECTRONICO: direccionaquazumpahuacán@outlook.es
714	1469033		N/A	presidenciazumpahuacan25.27@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
ORIGINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A		
DOMICILIO				
CALLE	N/A			
COLONIA	N/A			
C.P.	N/A	HORARIO Y ATENCIÓN	DIAS DE	N/A
LADA		TELEFONOS	EXT	
N/A	N/A		N/A	CORREO ELECTRONICO: N/A
FORMATOS/DESCARGABLES				
N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE				
¿El servicio de abasto de agua por camión cisterna (pba) tiene un costo?				
RESPUESTA: No tiene costo				
PREGUNTA FRECUENTE				
¿Con cuanto tiempo debo agendar mi servicio?				
RESPUESTA: 3 Días hábiles de anticipación				
PREGUNTA FRECUENTE				
N/A				

Actualización año 2026

RESPUESTA:

N/A

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

<p>ELABORADO:</p>   AYUNTAMIENTO DE ZUMPAHUACÁN ING. ALBERTO JAVIER MEDINA MERIDA DIRECTOR DEL AGUAS ZUMPAHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO	<p>VISTO BUENO:</p>   MEXICO ING. ALBERTO JAVIER MEDINA MERIDA DIRECTOR DEL AGUAS ZUMPAHUACÁN, ESTADO DE MÉXICO	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>07 / 04 / 2026</p>
--	--	--