

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:
ATENCIÓN A DENUNCIAS ANÓNIMAS		SERVICIO: X
DESCRIPCIÓN		
<p>Consiste en atención de solicitudes y llamadas telefónicas de manera anónima por parte de la ciudadanía en relación con el bienestar animal.</p>		
CLAVE DE IDENTIFICACION	N/A	
FUNDAMENTO JURIDICO	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Artículo 6.1. al 6.5. El Código para la Biodiversidad del Estado de México. ➤ Artículo 3. De la Ley General de Vida Silvestre. ➤ Artículo 14, 19, 20 fracción III, IV y 21, Ley Federal de Sanidad Animal. ➤ NOM-012-SAG/ZOO-2020 ➤ NOM-059-ZOO-1997 ➤ Art. 165 y 166 del bando municipal 2026 Zumpahuacán. 	
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL
	N/A	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	<p>Cuando se identifiquen casos de maltrato animal, se deberá realizar una llamada de manera anónima por parte de la ciudadanía.</p>	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A	
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS	N/A	NO
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	N/A	NO
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	NO
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>Realizar una llamada anónima proporcionando los siguientes datos: descripción del animal (perro, gato, etc.), número de animales afectados, domicilio donde se localizan, situación por la cual se hace el llamado.</p>	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	72 HORAS	

Actualización año 2026

COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A	N/A	N/A	N/A
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A	N/A	N/A
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Coordinación de Bienestar Animal		N/A		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Rosa Dominga Alva Casanova		
DOMICILIO				
CALLE	Manzana		NO INT Y EXT	001
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Zumpahuacán
C.P.	51980	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 AM A 06:00 PM	
LADA	714	146 98 98	EXT	N/A
			CORREO ELECTRONICO:	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	Jefatura de Desarrollo Canadero			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Héctor Bustos Camacho			
DOMICILIO				
CALLE	Manzana		NO INT Y EXT	001
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Zumpahuacán
C.P.	51980	HORARIO Y DIAS DE ATENCION	Lunes a viernes de 09:00 AM A 06:00 PM.	
LADA	714	146 98 98	EXT	N/A
			CORREO ELECTRONICO:	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PRECUNTA FRECUENTE	¿Quiénes pueden solicitar el servicio?			

Actualización año 2026

RESPUESTA:	Toda persona perteneciente al municipio de Zumpahuacán, Estado de México.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde se puede solicitar más información?
RESPUESTA:	Para más información y casos específicos, presentarse en las oficinas de SEDAGRO Zumpahuacán.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Existe número máximo de animales para recibir el servicio?
RESPUESTA:	Por lo general no hay ningún inconveniente, pero todo depende de la disponibilidad de la materia prima, técnicos y dueños de los animales.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ELABORACIÓN:
 AVUNTAMIENTO DE CARLOS EMMANUEL VÁSQUEZ 2025 COORDINADOR DE LA COORDINACIÓN DE BIENESTAR ANIMAL	 AVUNTAMIENTO DE ROSALINDA ALVARADO 2025 COORDINADORA DE BIENESTAR ANIMAL	28/10/2025
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		13/04/2026